



PROTOCOLO SEGURO COVID-19

En **Hoteles Novotempo** hemos implementado una serie de medidas para resguardar la seguridad y tranquilidad de nuestros huéspedes, visitantes y colaboradores, cumpliendo con las exigencias sanitarias indicadas por las autoridades, con altos estándares de higiene y sanitización.





HUÉSPEDES



PRE - CHECK IN VIRTUAL PARA
EVITAR CONTACTO FÍSICO A
SU ARRIBO AL HOTEL



TOMA DE TEMPERATURA
CADA VEZ QUE INGRESE
AL HOTEL



DECLARACIÓN
JURADA DE SALUD



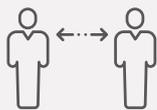
USO DE MASCARILLA EN
ÁREAS COMUNES



LAVADO DE MANOS
FRECUENTE



ALCOHOL GEL DISPONIBLE
PARA SU USO EN DISTINTOS
PUNTOS DEL HOTEL



RESPECTAR DISTANCIAMIENTO
FÍSICO NORMADO POR LA
AUTORIDAD SANITARIA



CHECK OUT EXPRESS,
ENVÍO DE PRECUENTA Y LINK
PARA PAGO CON TARJETA
BANCARIA SIN CONTACTO



ESPACIOS COMUNES



AFORO MÁXIMO DE
2 PERSONAS EN
ASCENSORES



USO DE MASCARILLA
OBLIGATORIO TANTO POR PARTE
DE HUÉSPEDES, COMO DE
VISITANTES Y COLABORADORES



INSTALACIÓN DE DISPENSADORES
DE ALCOHOL GEL AL INTERIOR Y
EXTERIOR DE ASCENSORES,
PASILLOS Y PUNTOS DE ACCESO



DESINFECCIÓN DE ÁREAS Y DE
ELEMENTOS DE USO COMÚN,
COMO MANILLAS, BOTONERAS DE
ASCENSORES, BARANDAS Y OTROS



HABITACIONES



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y
DESINFECCIÓN DE ALTO
ESTÁNDAR



SE ELIMINARÁ EL USO DE
PAPELERÍA. TODA
COMUNICACIÓN SE INFORMARÁ
A TRAVÉS DE CÓDIGO QR



HABITACIONES SÓLO
SINGLES O DOBLES.



ELEMENTOS DECORATIVOS
REMOVIDOS DE LAS
HABITACIONES



ALIMENTOS & BEBIDAS



POLÍTICA ESPECIAL DE DESAYUNO
PARA CUMPLIR
DISTANCIAMIENTO SOCIAL



SIN SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS
(EN UNA PRIMERA ETAPA)



NUESTROS RESTAURANTES



REDUCCIÓN DE NÚMERO DE
MESAS PARA RESPETAR DISTANCIA
FÍSICA RECOMENDADA



SE SUGIERE RESERVA
PREVIA



SE TOMARÁ TEMPERATURA AL
VISITANTE, AL MOMENTO DE
INGRESAR AL RESTAURANTE



ESTRICTO PROTOCOLO DE
SERVICIO (USO MASCARILLA Y
GUANTES POR PARTE DEL PERSONAL)



CARTA DIGITAL
CÓDIGO QR



PAGO CON
TARJETA BANCARIA



ELIMINACIÓN DE
ELEMENTOS DECORATIVOS
DE LAS MESAS



LIMPIEZA
PERMANENTE DE
MOBILIARIO Y VAJILLA



MESA SE MONTA UNA VEZ QUE EL
CLIENTE ESTÉ SENTADO PARA EVITAR
CONTAMINACIÓN DE ELEMENTOS



UNA VEZ QUE EL CLIENTE
SE RETIRA, SE VUELVE A
HIGIENIZAR MOBILIARIO

COLABORADORES



TOMA DE TEMPERATURA EN
CONTROL DE ACCESO AL
HOTEL



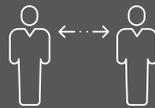
LAVADO DE MANOS
PERMANENTE SIGUIENDO
LAS RECOMENDACIONES
SANITARIAS



USO DE MASCARILLAS
OBLIGATORIO EN TODAS
LAS ÁREAS DEL HOTEL



LAVADO DIARIO
DE UNIFORME



DISTANCIAMIENTO
FÍSICO EN ÁREAS DE
ACCIÓN DEL PERSONAL



ESTRICTO CUIDADO
PERSONAL



HORARIOS
DIFERIDOS



EVENTOS Y BANQUETES

Contamos con todos los protocolos sanitarios para que puedas realizar tus eventos y reuniones corporativas y sociales con nosotros.

De acuerdo a lo que necesites, diseñamos tu evento y definimos los aforos – de acuerdo a lo indicado por la autoridad sanitaria en el Plan Paso a Paso – siempre garantizando la salud y seguridad de visitantes, huéspedes y equipo de trabajo.



SPA Y PISCINAS

¡Ya estamos funcionando! En sintonía con las medidas sanitarias indicadas por la autoridad para garantizar una experiencia segura, nuestra área de Spa y Piscinas está disponible para nuestros visitantes y huéspedes.